

経験豊富なプロスタッフが訪問!

保存版

もしもの時のために  
保存しておけば  
安心です!

# 電話一本で まるっとおまかせ! パソコンやインターネットの トラブルを解決!



## 最短当日にご訪問します。

パソコンやインターネットのトラブルを解決  
**パソコンDr.サポート**

運営会社:株式会社ユリーカ

お気軽にお問い合わせください。

**0263-54-1234**

..... (受付時間9:00~17:00)



ホームページ <http://viva-eureka.com/pcdr-s/>  
(24時間受付メール) [it-support@viva-eureka.co.jp](mailto:it-support@viva-eureka.co.jp)

パソコン  
 トラブル

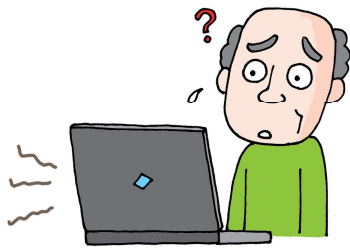
インターネット  
 トラブル

ウイルス  
 感染

始めます、もっとお客様にご安心いただくために。

# まるっとおまかせサポート!

解決するまでとことんサポート! プロにまかせて安心!



### メーカーへの問合せ代行

症状が明確に伝えられない、またメーカーからの作業指示に対応できないお客様に成り代わって、メーカーサポートセクションとのやり取りを代行します。



### 修理依頼代行

修理が必要になった時、配線など配送前の状態に戻せるか不安な方など、メーカーへの修理依頼をし、故障品を発送、修理完了時の設定などを代行します。



### 機器入替のサポート

使用機器の老朽化などによって新規購入が必要となった際に、お客様の要望に最適な機種の設定サポートを行います。

## パソコンサポートまでの流れ



## サポート料金(税込)

訪問基本料金	主な作業料金 ※下記メニューは一部です。
5,000円	インターネット・メールトラブル 12,000円/1台
持込基本料金 3,000円	ウイルス感染 10,000円/1台
	メーカー問い合わせ代行 10,000円/1台
	メーカー修理手配代行 12,000円/1台

※その他部品代・メーカー修理代・配送代など別途実費が発生する場合があります。



持ち込み  
**OK!**

## 事業内容

- パソコンサポート・修理
- 中古・新品パソコン販売
- ホームページ制作
- システム開発
- エプソン代理店

注意事項 ● 作業前にはデータ等をバックアップしておくことをお勧め致します。● パソコンの状態により復旧・修理ができない場合があります。

